

# Polityka prywatności OSAKA 2022

## §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem sklepu internetowego
2. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Sklepu Internetowego jest jednoosobowa działalność gospodarcza **OSAKA Łukasz Sochor** z siedzibą w Opolu przy ulicy Anny Jantar 1/3 45-807 NIP: 7543234013 ; REGON: 384032838,; adres poczty elektronicznej: [sochor93@o2.pl](mailto:sochor93@o2.pl)
3. Dane osobowe zbierane przez OSAKA Łukasz Sochor za pośrednictwem Sklepu Internetowego są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane również **RODO**.
4. OSAKA Łukasz Sochor dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że dane są:
  - a. przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą („zgodność z prawem, rzetelność i przejrzystość”);
  - b. zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami („ograniczenie celu”);
  - c. adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane („minimalizacja danych”);
  - d. prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane; należy podjąć wszelkie rozsądne działania, aby dane osobowe, które są nieprawidłowe w świetle celów ich przetwarzania, zostały niezwłocznie usunięte lub sprostowane („prawidłowość”);
  - e. przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane („ograniczenie przechowywania”);
  - f. przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych („integralność i poufność”).
5. Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych.

## §2 Rodzaj przetwarzanych danych, cele oraz podstawa prawna

6. OSAKA Łukasz Sochor zbiera informacje dotyczące osób fizycznych dokonujących czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością, osób fizycznych prowadzących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz osób fizycznych reprezentujących osoby prawne lub jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzące we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, zwanych dalej łącznie Klientami.
7. Dane osobowe Klientów są zbierane w przypadku, gdy Klienci :
  - a. składają zamówienie w Sklepie Internetowym, w celu wykonania umowy sprzedaży. **Podstawa prawna:** Niezbędność do wykonania umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - b. Dokonają zapisu do newslettera (wysyłka zamówionej informacji handlowej drogą elektroniczną). **Podstawa prawna:** Zgoda na przetwarzanie danych (Art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
  - c. Wyraża zgodę na korzystanie z plików Cookies umieszczanych na ich urządzeniu. Dane o aktywności użytkownika zebrane z plików Cookie są przetwarzane w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego , w tym profilowania. **Podstawa prawna:** Zgoda na przetwarzanie danych (Art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
  - d. Złożą formularz akredytacyjny dla mediów w celu otrzymania bezpłatnej akredytacji. **Podstawa prawna:** Zgoda na przetwarzanie danych (Art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
8. W przypadku składania zamówienia w Sklepie lub złożenia formularza akredytacyjnego, Klient podaje następujące dane:
  - a. imię i nazwisko;
  - b. adres e-mail;
  - c. numer telefonu.
9. Podczas korzystania ze Strony Internetowej Sklepu Internetowego mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do komputera Klienta lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu Sklepem Internetowym. Dane te mają charakter zbiorczy i anonimowy, tj. nie zawierają cech identyfikujących osoby odwiedzające stronę Sklepu Internetowego. Dane te nie są ujawniane osobom trzecim.
10. Kiedy odwiedzający Sklep Internetowy i zostawia komentarz, zbieramy dane widoczne w formularzu komentowania, jak i adres IP odwiedzającego oraz podpis jego przeglądarki jako pomoc przy wykrywaniu spamu. Zanonimizowany ciąg znaków stworzony na podstawie adresu email (tak zwany hash) może zostać przesłany do usługi Gravatar w celu sprawdzenia czy jej używasz. Polityka prywatności usługi Gravatar jest dostępna tutaj: <https://automattic.com/privacy/>. Po zatwierdzeniu komentarza obrazek profilowy jest widoczny publicznie w kontekście komentarza.

11. Od Klientów mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydują się kliknąć lub innych czynnościach, podejmowanych w naszym Sklepie Internetowym. **Podstawa prawna**– prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie funkcjonalności tych usług.
12. W celu ustalania, dochodzenia i egzekucji roszczeń mogą być przetwarzane niektóre dane osobowe podane przez Klienta w ramach korzystania z funkcjonalności w Sklepie Internetowym takie jak: imię, nazwisko, dane dotyczące korzystania z usług, jeżeli roszczenia wynikają ze sposobu, w jaki Klient korzysta z usług, inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia, w tym rozmiarów poniesionej szkody. **Podstawa prawna**– prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz na obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi.
13. przetwarza dane osobowe obejmujące: imię, nazwisko, adres e-mail, jak również odpowiedzi na przygotowane pytania w ramach ankiety satysfakcji i formularzy wykorzystywanych do badania satysfakcji. Udział w takich akcjach jest dobrowolny. Jeśli Klient nie zgadza się na uczestniczenie w nich, to w każdej chwili może poinformować OSAKA Łukasz Sochor na adres [sochor93@o2.pl](mailto:sochor93@o2.pl), a wtedy OSAKA Łukasz Sochor zablokuje odpowiednie dane. **Podstawa prawna** – prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na poprawie funkcjonalności usług świadczonych drogą elektroniczną oraz dokonaniu oceny satysfakcji ze świadczonych przez nas usług.
14. Przekazanie danych osobowych do OSAKA Łukasz Sochor jest dobrowolne, w związku z zawieraniem umowami sprzedaży, czy też świadczenia usług za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu internetowego, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych w formularzach danych w procesie Rejestracji uniemożliwia Rejestrację i założenie Konta Klienta, zaś w przypadku składania zamówienia bez Rejestracji Konta Klienta uniemożliwi złożenie i realizację zamówienia Klienta.

### **§3 Komu udostępniane lub powierzane są dane oraz jak długo są przechowywane?**

15. Dane osobowe Klienta przekazywane są dostawcom usług, z których korzysta OSAKA Łukasz Sochor przy prowadzeniu Sklepu Internetowego. Dostawcy usług, którym przekazywane są dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają poleceniom Bardziej Kreatywni co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).
  - g. **Podmioty przetwarzające.** OSAKA Łukasz Sochor korzysta z dostawców, którzy przetwarzają dane osobowe wyłącznie na polecenie OSAKA Łukasz Sochor. Należą do nich m.in. dostawcy świadczący usługę hostingu, usługi księgowe, dostarczający systemy

do marketingu, systemy do analizy ruchu w Sklepie Internetowym, systemy do analizy skuteczności kampanii marketingowych, podmioty wykonujące usługi sprawdzania biletów podczas imprezy, na którą zakupiono bilet w Sklepie Internetowym;

- i. Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) w zakresie usługi Google Analytics oraz Google AdWords;
- ii. LH.pl Sp. z o.o. (ul Pamiątkowa 51-512 Poznań) w zakresie hostingu Sklepu Internetowego;
- iii. Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 D02 X525, Irlandia) w zakresie usług Custom Audience oraz remarketing;
- iv. Divvit AB (Lilla Fiskaregatan 6 B 4th Fl. Szwecja) w zakresie usługi Divvit (analiza źródeł atrybucji, ruchu w Sklepie Internetowym) ;
- v. Mailchimp The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA) w zakresie historii zakupów oraz odzyskiwania utraconych koszyków;
- vi. FreshMail Sp. z o.o. (Al. 29 Listopada 155 c, 31-406 Kraków) w zakresie usługi e-mail marketingu;
- vii. Vercom S.A. (Franklina Roosevelta 22, 60-829 Poznań) w zakresie usługi EmailLabs – wysyłania wiadomości transakcyjnych.

**h. Administratorzy.** OSAKA Łukasz Sochor korzysta z dostawców, którzy nie działają wyłącznie na polecenie i sami ustalają cele i sposoby wykorzystania danych osobowych Klientów. Świadczą oni usługi płatności elektronicznych, bankowe oraz Facebook Piksel.

- viii. PayPro S.A. (ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań ) w zakresie obsługi płatności elektronicznych za pośrednictwem systemu Przelewy24;
- ix. PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349) w zakresie obsługi płatności kartą oraz za pośrednictwem systemu PayPal;
- x. Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 D02 X525, Irlandia) w zakresie usługi Facebook Piksel.

**16. Lokalizacja.** Dostawcy usług mają siedzibę głównie w Polsce i w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) oraz Stanów Zjednoczonych Ameryki w związku z korzystaniem przez OSAKA Łukasz Sochor z usług dostarczanych przez Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) oraz The Rocket Science Group LLC (675 Ponce de Leon Ave NESuite 5000 Atlanta, GA 30308 USA). Przekazanie następuje na podstawie decyzji Komisji Europejskiej (tzw. Privacy Shield) stwierdzającej zapewnienie przez przedsiębiorców posiadających siedzibę na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki, którzy przystąpili do programu Privacy Shield, odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych. Przysługuje Pani/Panu możliwość uzyskania od administratora kopii danych osobowych przekazanych do państwa trzeciego.

17. Dane osobowe Klientów przechowywane są:

- i. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda wówczas dane osobowe Klienta przetwarzane są przez OSAKA Łukasz Sochor tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić OSAKA Łukasz Sochor i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat dziesięć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – trzy lata.
- j. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, wówczas dane osobowe Klienta przetwarzane są przez OSAKA Łukasz Sochor tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat dziesięć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – trzy lata.

18. W przypadku, gdy Klient wybierze płatność poprzez system przelewy24, jego dane osobowe są przekazywane w zakresie niezbędnym dla realizacji płatności spółce PayPro S.A. (ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań), wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań, VIII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 0000347935.

19. W przypadku, gdy Klient wybierze płatność poprzez system PayPal, jego dane osobowe są przekazywane w zakresie niezbędnym dla realizacji płatności spółce PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349).

20. Dane nawigacyjne mogą być wykorzystywane w celu zapewnienia Klientom lepszej obsługi, analizy danych statystycznych i dostosowania Sklepu Internetowego do preferencji Klientów, a także administrowania Sklepem Internetowym.

21. W przypadku skierowania żądania OSAKA Łukasz Sochor udostępnia dane osobowe uprawnionym organom państwowym, w szczególności jednostkom organizacyjnym Prokuratury, Policji, Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

22. Użytkownik lub Klient ma możliwość wpływu na cel, zakres oraz odbiorców danych przetwarzanych przez Administratora w tym poprzez wybór rodzaju zamawianych usług, wyrażanie lub cofanie zgód, wykonywanie innych praw podmiotu danych osobowych. W szczególności:

- a. odpowiednie ustawienie poziomów prywatności przeglądarki umożliwia zablokowanie możliwości zbierania danych z plików cookies umieszczonych na urządzeniu Użytkownika lub Klienta;
- b. udzielenie lub odmowa udzielenia zgody na otrzymywanie newsletteru umożliwia podjęcie decyzji w zakresie otrzymywania e-maili z ofertami Administratora.

#### §4 Pliki Cookies i dane eksploatacyjne

23. Pliki Cookies (ciasteczka) są to niewielkie informacje tekstowe w postaci plików tekstowych, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie osoby odwiedzającej stronę Sklepu Internetowego (np. na dysku twardym komputera, laptopa, czy też na karcie pamięci smartfona – w zależności z jakiego urządzenia korzysta odwiedzający nasz Sklep Internetowy). Szczegółowe informacje dot. plików Cookies, a także historię ich powstania można znaleźć m.in. tutaj: <http://pl.wikipedia.org/wiki/Ciasteczko>.
24. OSAKA Łukasz Sochor może przetwarzać dane zawarte w plikach Cookies podczas korzystania przez odwiedzających ze strony Sklepu Internetowego w następujących celach:
- k. identyfikacji Użytkowników (tworzenie historii odwiedzin Sklepu Internetowego);
  - l. zapamiętywania wybranych Biletów dodanych do Formularza Zamówienia w celu złożenia Zamówienia;
  - m. dostosowywania zawartości strony Sklepu Internetowego do indywidualnych preferencji Użytkownika (np. dotyczących kolorów, rozmiaru czcionki, układu strony) oraz optymalizacji korzystania ze stron Sklepu Internetowego;
  - n. prowadzenia anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania ze strony Sklepu Internetowego;
  - o. remarketingu, to jest badania cech zachowań odwiedzających stronę Sklepu Internetowego poprzez analizę ich działań (powtarzające się wizyty na stronach, słowa kluczowe itp.) w celu stworzenia ich profilu i dostarczenia im reklam dopasowanych do ich przewidywanych zainteresowań, także wtedy kiedy odwiedzają oni inne strony internetowe. Remarketing to funkcja reklamowa pozwalająca dotrzeć do osób, które wcześniej odwiedziły witrynę Sklepu Internetowego. Reklamy mogą być wyświetlane takim osobom, kiedy odwiedzają oni inne witryny w sieci reklamowej. Użytkownicy mogą zrezygnować z pliku cookie Google w Ustawieniach reklam lub korzystając z opcji na stronie Network Advertising Initiative oraz Your Online Choices. Użytkownicy mogą zrezygnować z pliku Cookie Facebook korzystając z opcji na stronie Your Online Choices;
  - p. OSAKA Łukasz Sochor wykorzystuje Cookies własne w celu poprawnej konfiguracji Sklepu, a w szczególności do zapamiętania historii odwiedzonych stron w Sklepie w celu rekomendacji treści
25. Standardowo większość przeglądarek internetowych dostępnych na rynku domyślnie akceptuje zapisywanie plików Cookies. Każdy ma możliwość określenia warunków korzystania z plików Cookies za pomocą ustawień własnej przeglądarki internetowej. Oznacza to, że można np. częściowo ograniczyć (np. czasowo) lub całkowicie wyłączyć możliwość zapisywania plików Cookies – w tym ostatnim wypadku jednak może to mieć wpływ na niektóre funkcjonalności Sklepu Internetowego (przykładowo niemożliwym może okazać się przejście ścieżki Zamówienia poprzez

Formularz Zamówienia z uwagi na niezapamiętywanie wybranych Biletów podczas kolejnych kroków składania Zamówienia).

26. Ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików Cookies są istotne z punktu widzenia zgody na korzystanie z plików Cookies przez nasz Sklep Internetowy – zgodnie z przepisami taka zgoda może być również wyrażona poprzez ustawienia przeglądarki internetowej. W braku wyrażenia takiej zgody należy odpowiednio zmienić ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików Cookies.
27. Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej oraz na poniższych stronach (wystarczy kliknąć w dany link):
- q. [w przeglądarce Chrome](#)
  - r. [w przeglądarce Firefox](#)
  - s. [w przeglądarce Internet Explorer](#)
  - t. [w przeglądarce Opera](#)
  - u. [w przeglądarce Safari](#)
28. OSAKA Łukasz Sochor przetwarza również zanonimizowane dane eksploatacyjne związane z korzystaniem ze Sklepu Internetowego (adres IP, domena) do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu Sklepem Internetowym. Dane te mają charakter zbiorczy i anonimowy, tj. nie zawierają cech identyfikujących osoby odwiedzające stronę Sklepu Internetowego. Dane te nie są ujawniane osobom trzecim.
29. Sklep Internetowy zawiera linki i odnośniki do innych stron internetowych. Bardziej Kreatywni nie ponosi odpowiedzialności za zasady ochrony prywatności na nich obowiązujące.

#### **§5 Prawa osób, których zbierane dane osobowe dotyczą**

30. **Prawo do cofnięcia zgody** – podstawa prawna: art. 7 ust. 3 RODO.
- v. Klient ma prawo do cofnięcia każdej zgody, jakiej udzielił OSAKA Łukasz Sochor.
  - w. Cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody.
  - x. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez OSAKA Łukasz Sochor zgodnie z prawem przed jej cofnięciem.
  - y. Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą dla Klienta żadnych negatywnych konsekwencji, może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z usług lub funkcjonalności, które zgodnie z prawem OSAKA Łukasz Sochor może świadczyć jedynie za zgodą.
31. **Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych** – podstawa prawna: art. 21 RODO.
- z. Klient ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – wobec przetwarzania jego danych osobowych, w tym profilowania,

jeżeli OSAKA Łukasz Sochor przetwarza jego dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes, np. marketing produktów i usług OSAKA Łukasz Sochor, prowadzenie statystyki korzystania z poszczególnych funkcjonalności Sklepu Internetowego oraz ułatwienie korzystania ze Sklepu Internetowego, a także badanie satysfakcji.

- aa. Rezygnacja w formie wiadomości e-mail z otrzymywania komunikatów marketingowych dotyczących produktów lub usług, będzie oznaczać sprzeciw Klienta na przetwarzanie jego danych osobowych, w tym profilowania w tych celach.
- ab. Jeżeli sprzeciw Klienta okaże się zasadny i OSAKA Łukasz Sochor nie będzie miał innej podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych, dane osobowe Klienta zostaną usunięte, wobec przetwarzania których, Klient wniósł sprzeciw.

### **32. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – podstawa prawna: art. 17 RODO.**

ac. Klient ma prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych.

ad. Klient ma prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli:

- xi. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane;
- xii. wycofał określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o jego zgodę;
- xiii. wniósł sprzeciw wobec wykorzystywania jego danych w celach marketingowych;
- xiv. dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;
- xv. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie Państwa członkowskiego, któremu Bardziej Kreatywni podlega;
- xvi. dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.

ae. Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, OSAKA Łukasz Sochor może zachować pewne dane osobowe w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jak również do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega OSAKA Łukasz Sochor. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko, adres e-mail, które to dane zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z usług Bardziej Kreatywni, czy też dodatkowo adresu zamieszkania/adresu korespondencyjnego, numeru zamówienia, które to dane zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z zawartymi umowami sprzedaży lub świadczeniem usług.

### **33. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych – podstawa prawna: art. 18 RODO.**



af. Klient ma prawo do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych.

Zgłoszenie żądania, do czasu jego rozpatrzenia uniemożliwia korzystanie z określonych funkcjonalności lub usług, z których korzystanie będzie się wiązało z przetwarzaniem danych objętych żądaniem. Bardziej Kreatywni nie będzie też wysyłało żadnych komunikatów, w tym marketingowych.

ag. Klient ma prawo do żądania ograniczenia wykorzystania danych osobowych w następujących przypadkach:

xvii. gdy kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas OSAKA Łukasz Sochor ogranicza ich wykorzystanie na czas potrzebny do sprawdzenia prawidłowości danych, nie dłużej jednak niż na 7 dni;

xviii. gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych Klient zażąda ograniczenia ich wykorzystania;

xix. gdy dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub wykorzystywane ale są one potrzebne Klientowi w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

xx. gdy wniósł sprzeciw wobec wykorzystania jego danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy – ze względu na szczególną sytuację – ochrona interesów, praw i wolności Klienta przeważa nad interesami, które realizuje Administrator, przetwarzając dane osobowe Klienta.

#### **34. Prawo dostępu do danych** – podstawa prawna: art. 15 RODO.

ah. Klient ma prawo uzyskać od Administratora potwierdzenie, czy przetwarza dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, Klient ma prawo:

xxi. uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;

xxii. uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych Klienta albo o kryteriach ustalania tego okresu (gdy określenie planowanego okresu przetwarzania danych nie jest możliwe), o prawach przysługujących Klientowi na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;

xxiii. uzyskać kopię swoich danych osobowych.

#### **35. Prawo do sprostowania danych** – podstawa prawna: art. 16 RODO. Klient ma prawo do żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jego danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, Klient, którego dane dotyczą ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym przez przedstawienie dodatkowego oświadczenia, kierując prośbę na adres poczty [sochor93@o2.pl](mailto:sochor93@o2.pl).

- 36. Prawo do przenoszenia danych** – podstawa prawna: art. 20 RODO. Klient ma prawo otrzymać swoje dane osobowe, które dostarczył Administratorowi, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych. Klient ma również prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio takiemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe. W takim przypadku Administrator prześle dane osobowe Klienta w postaci pliku w formacie csv, który jest formatem powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego i pozwalającym na przesłanie otrzymanych danych do innego administratora danych osobowych.
37. W sytuacji wystąpienia przez Klienta z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, OSAKA Łukasz Sochor spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak – z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – OSAKA Łukasz Sochor nie będzie mogło spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Klienta uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania – o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.
38. Klient może zgłaszać do Administratora skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania jego danych osobowych oraz realizacji przysługujących mu uprawnień.
39. Klient ma prawo żądać od OSAKA Łukasz Sochor przekazania kopii standardowych klauzul umownych kierując zapytanie na adres [sochor93@o2.pl](mailto:sochor93@o2.pl).
40. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w zakresie naruszenia jego praw do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO.

#### **§6 Sprzeciw na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych**

41. W przypadku, gdy OSAKA Łukasz Sochor zamierza przetwarzać lub przetwarza dane Użytkownika lub Klienta w celu marketingu bezpośredniego, osoba której dane dotyczą uprawniona jest w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych, w tym również w zakresie profilowania.
42. W ramach celu przetwarzania polegającym na prowadzeniu marketingu bezpośredniego, dane osobowe Użytkownika lub Klienta mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania. Profilowanie polega na analizie zachowań Użytkownika lub Klienta w ramach strony Sklepu internetowego (w tym w szczególności dokonanych zakupów konkretnych towarów) oraz analizie danych zebranych z plików Cookies i na tej podstawie dopasowywaniu oferty towarów i usług Administratora. Użytkownikowi i Klientowi przysługuje prawo niepodlegania profilowaniu, w tym w szczególności prawo do złożenia sprzeciwu na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.

43. W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej, można kontaktować się z OSAKA Łukasz Sochor poprzez przesłanie stosownej wiadomości na adres [sochor93@o2.pl](mailto:sochor93@o2.pl)

#### **§7 Postanowienia końcowe**

44. Sklep Internetowy może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. OSAKA Łukasz Sochor namawia by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko niniejszego Sklepu Internetowego.
45. OSAKA Łukasz Sochor stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
46. Administrator odpowiednio udostępnia środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, w tym zabezpiecza zbiór danych przed nieuprawnionym. OSAKA Łukasz Sochor stosuje certyfikat SSL wystawiony przez jedną z czołowych światowych firm w zakresie bezpieczeństwa i szyfrowania przesyłanych danych przez sieć Internet.
47. Polityka Prywatności może ulec zmianie, o czym OSAKA Łukasz Sochor poinformuje Klientów z wyprzedzeniem 7 dni.
48. Pytania związane z Polityką Prywatności prosimy kierować na adres: [osaka.zlot6@gmail.com](mailto:osaka.zlot6@gmail.com)